

---

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE NÁKUP TOVARU A POUŽÍVANIE SLUŽIEB

---

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len ako „VOP“) spoločnosti **Fullframe s.r.o.**, so sídlom: Karpatské námestie 10/A, 831 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 46 999 337, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 86971/B (ďalej ako „Spoločnosť“), je úprava vzájomných práv a povinností s tým súvisiacich medzi Zákazníkom a Spoločnosťou, úprava procesu objednávky a kúpy Tovarov a Služieb, ustanovenie podmienok používania Služieb a iné skutočnosti relevantné pre využívanie Služieb a kúpu Tovarov Spoločnosti.
2. Zákazník vyjadruje súhlas s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí Politika ochrany súkromia zverejnená na Webovom sídle, platnými v čase uzavretia Zmluvy, v podobe potvrdenia svojej vôle byť ich ustanoveniami viazaný a to odoslaním objednávkového formulára (Objednávka) v rámci Webového sídla.
3. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto VOP sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. V prípade, ak jednotlivé ustanovenia upravujúce práva a povinnosti bližšie špecifikujú predmet Zmluvy (Tovar alebo Služba), na ktorý sa dané ustanovenie vzťahuje, je toto ustanovenie záväzné len pre uvedený druh Zmluvy, ak tieto VOP neustanovujú inak.

### 2. VÝKLAD POJMOV

1. Objednávkou sa rozumie návrh na uzavretie Zmluvy predložený Zákazníkom Spoločnosti prostredníctvom záväzného elektronického objednávkového formulára uvedeného na Webovom sídle, prostredníctvom ktorého následne v zmysle článku 3 týchto VOP dochádza k uzavretiu Zmluvy.
2. Spoločnosťou sa rozumie Spoločnosť tak, ako je špecifikovaná v bode 1.1 VOP. Spoločnosť je vlastníkom a prevádzkovateľom Webového sídla, prostredníctvom ktorého ponúka Tovary a Služby, ktoré sú predmetom Zmluvy medzi Zákazníkom a Spoločnosťou. Spoločnosť je Zmluvnou stranou.
3. Službou sa rozumie služba poskytnutia prístupu k online prenosu audio-vizuálneho záznamu podľa pravidiel špecifikovaných v bode 5 VOP.
4. Tovarom sa rozumejú všetky výrobky umiestnené Spoločnosťou na Webovom sídle, ktoré môžu byť predmetom Zmluvy medzi Spoločnosťou a Zákazníkom.
5. Webovým sídlom sa rozumie internetová stránka [www.libertasfilm.sk](http://www.libertasfilm.sk).
6. Zákazníkom sa rozumie spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Zákazník je Zmluvnou stranou.

7. Zmluvou sa rozumie zmluva v elektronickej podobe, ktorá má spravidla formu prístúpenia k týmto VOP, a ktorej súčasťou je aj Politika ochrany súkromia a všetky súvisiace právne dokumenty, informácie a pokyny súvisiace s uzavretím Zmluvy a plnením vzájomných povinností Spoločnosti a Zákazníka, platných v čase uzavretia Zmluvy.
8. Zmluvnou stranou sa rozumie Spoločnosť a Zákazník, ktorí navzájom uzavreli Zmluvu.

### 3. PREDMET ZMLUVY A POSTUP JEJ UZAVRETIA

#### PREDMET ZMLUVY

1. Zákazník sa má možnosť na Webovom sídle Spoločnosti oboznámiť so Spoločnosťou ponúkanou Službou poskytnutia prístupu k audio-vizuálnemu záznamu, ktorým je filmový záznam, sprístupnený Zákazníkovi, ktorý si Službu zakúpi, v deň, čas a v trvaní, podľa informácií uvedených na Webovom sídle Spoločnosti.
2. Zákazník, ktorý si Službu sprístupnenia audio-vizuálneho záznamu zakúpi, má možnosť sledovať filmový záznam na Webovom sídle Spoločnosti, po zadaní jedinečného kódu, ktorého poskytnutie tvorí súčasť Služby Spoločnosti. Audio-vizuálny záznam má charakter živého vysielania, s možnosťou zhladnutia len v Spoločnosťou vymedzenom časovom rozhraní, preto je pre Zákazníka informácia o presnom dátume a čase jeho spustenia podstatná. Po uplynutí lehoty, v rámci ktorej je Zákazníkovi audio-vizuálny záznam sprístupnený, bude odkaz ako aj jedinečný kód na poskytnutie Služby znefunkčnený a po jej uplynutí nebude Zákazníkovi umožnené Službu ďalej, ani opätovne využiť.
3. Spoločnosť preto na svojom Webovom sídle sprístupní špecifikáciu svojej Služby minimálne v rozsahu potrebnom a nevyhnutnom na riadne oboznámenie Zákazníka s hlavnými vlastnosťami Služby, ktorými sú najmä:
  - a. názov filmu, ktorý je zachytený na audio-vizuálnom zázname;
  - b. dátum, kedy bude na Webovom sídle možné prostredníctvom jedinečného kódu sledovať audio-vizuálny záznam (tzv. deň premiéry),
  - c. dobu, po ktorú bude Zákazníkovi audio-vizuálny záznam v deň v zmysle písm. b. tohto bodu VOP sprístupnený,
  - d. čas, od ktorého bude audio-vizuálny záznam v deň a po dobu podľa písm. b. a c. tohto bodu VOP Zákazníkovi sprístupnený.
4. Zákazník má so Spoločnosťou možnosť uzavrieť aj Zmluvu, predmetom ktorej je záväzok Spoločnosti dodať Zákazníkovi zvolený Tovar a záväzok Zákazníka za tento Tovar riadne zaplatiť. Tovar predstavuje hmotný predmet dodaný v množstve a akosti podľa voľby Zákazníka, ktorý sa Zákazníkovi vyhotovuje v zmysle jeho Objednávky na mieru podľa voľby Zákazníka (voľba konkrétneho dizajnu na konkrétnom druhu Tovar), v dôsledku čoho sa predlžuje štandardná doba dodania tak, ako je bližšie špecifikované v bodoch 5.1 až 5.5 týchto VOP.

#### POSTUP UZAVRETIA ZMLUVY

5. Zákazník uzatvára so Spoločnosťou Zmluvu prostredníctvom Webového sídla. Uzavretiu Zmluvy predchádzajú úkony vykonané Zákazníkovi na Webovom sídle v rozsahu:
  - a. voľba konkrétneho Tvaru a/alebo Služby,
  - b. vyplnenie objednávkového formulára a odoslanie Objednávky,
  - c. voľba spôsobu platby,
  - d. v prípade nákupu Tovarov voľba spôsobu dodania,
  - e. platba za vybratú Službu a/alebo Tovar.

6. V prípade uzavretia Zmluvy, ktorej predmetom je kúpa Tvaru, si Zákazník zvolí Tvar, ktorý má byť predmetom Zmluvy stlačením tlačidla „Pridať do košíka“. Tvar bude priradený do zoznamu takto zvolených Tvarov, ktorý je kedykoľvek k dispozícii k nahliadnutiu Zákazníkovi.
7. V prípade uzavretia Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie Služby, si Zákazník zvolí konkrétny audio-vizuálny záznam, ktorý je predmetom Služby, čím sa priamo dostane k ďalšiemu úkonu, ktorým je vyplnenie záväznej Objednávky.
8. Objednávku Zákazník vyhotovuje prostredníctvom elektronického objednávkového formulára na Webovom sídle. Za okamih predloženia Objednávky ako návrhu na uzavretie Zmluvy sa rozumie okamih stlačenia tlačidla s označením „objednávka s povinnosťou platby“, ktorá je súčasne funkciou na zaslanie Objednávky.
9. V rámci záväznej Objednávky je Zákazník povinný vyplniť Spoločnosťou požadované údaje a zvoliť si spôsob platby za Tvar a/alebo Službu spomedzi možností uvedených v elektronickom objednávkovom formulári, ktorými sú:
  - a. Trustpay,
  - b. CDpay.
10. Odoslaním Objednávky Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil a/alebo bol Spoločnosťou oboznámený o hlavných vlastnostiach Tvaru a/alebo Služby, o ich celkovej cene a ostatných nákladoch, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne náklady na dopravu, dodanie, poštovné a/alebo o skutočnosti, že takéto náklady alebo poplatky môžu byť neskôr zarátané do celkovej ceny, ak ich nemožno určiť vopred.
11. Zákazník zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil a/alebo bol Spoločnosťou oboznámený o tom, že je za Tvar a Spoločnosťou uvedené náklady a poplatky povinný zaplatiť konkrétnu kúpnu cenu, ako aj o platobných podmienkach, dodacích podmienkach, lehote, do ktorej sa Spoločnosť zaväzuje dodať Tvar a/alebo poskytnúť Službu a informáciách o postupe uplatňovania a vybavovania reklamácií.
12. Po odoslaní záväznej Objednávky bude táto u Spoločnosti zaevidovaná, o čom bude Zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu.
13. V prípade odoslania Objednávky Služby dostane Zákazník v rámci e-mailu o zaevidovaní Objednávky aj jedinečný kód, po zadaní ktorého mu bude Služba prístupu k audio-vizuálnemu záznamu poskytnutá, čím dochádza k uzavretiu Zmluvy.
14. K uzavretiu Zmluvy o kúpe Tvaru dochádza až po kontrole Zákazníkom zaslanej záväznej Objednávky a následným zaslaním potvrdenia o prijatí Objednávky Spoločnosťou. Zákazník má právo Objednávku zrušiť až do okamihu prijatia potvrdenia o prijatí Objednávky Spoločnosťou. Súčasťou potvrdenia o prijatí Objednávky sú aj tieto VOP Spoločnosti, faktúra, ktorá obsahuje základné údaje Zmluvy, ako aj formulár na odstúpenie od Zmluvy.
15. V prípade, ak medzi zaslaním záväznej Objednávky Zákazníka a prijatím Objednávky Spoločnosťou príde k nedostupnosti Tvaru, bude o tom Spoločnosť bezodkladne informovať Zákazníka prostredníctvom kontaktných údajov obsiahnutých v objednávkovom formulári. Spoločnosť má v takom prípade právo Objednávku Zákazníka zrušiť.
16. Predmetom Zmluvy je Tvar a jeho príslušenstvo v množstve a akosti zvolenej Zákazníkom, a/alebo Služba zvolená Zákazníkom.
17. Predmetom Zmluvy sú aj práva a povinnosti oboch Zmluvných strán a iné relevantné skutočnosti ustanovené Zmluvou.

#### 4. KÚPNA CENA

1. Kúpna cena predstavuje sumu vyjadrenú v peniazoch, v mene Euro alebo vo virtuálnej mene, ktorá je účtovaná za Tvar a/alebo Službu zvolenú Zákazníkom v rámci Objednávky. S výškou ceny sa má Zákazník možnosť oboznámiť ešte pred záväzným odoslaním Objednávky. Osobitne upozorňujeme na skutočnosť, že povinnosť uhradiť cenu Služieb vzniká bezprostredne po vyplnení záväzného Objednávkového formulára.

2. Cenu účtovanú za Tovar a/alebo Službu, ktorá je predmetom Zmluvy, je potrebné uhradiť v podobe (i) bezhotovostného prevodu v prospech bankového účtu Spoločnosti, alebo (ii) úhradou prostredníctvom príslušnej virtuálnej meny / kryptomeny cez platobný systém CDpay.
3. Poplatky za prevod finančných prostriedkov znáša Zákazník, pričom prípadné poplatky nie sú účtované Spoločnosťou, ale subjektom, ktorý prevod finančných prostriedkov zabezpečuje.
4. **Všetky ceny sú uvedené s daňou z pridanej hodnoty** (ďalej len ako „DPH“), pokiaľ nie je na Webovom sídle alebo pri cene Tvaru uvedené inak.

## 5. DODANIE TOVARU A POSKYTNUTIE SLUŽBY

### DODANIE TOVARU

1. Spoločnosť sa zaväzuje dodať Tovar, ktorý je predmetom Zmluvy najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) pracovných dní od uhradenia kúpnej ceny Zákazníkom.
2. V prípade, ak Spoločnosť nemá Zákazníkom zvolený Tovar k dispozícii na sklade, zaväzuje sa Tovar dodať najneskôr do 10 (slovom: desiatich) týždňov od uhradenia kúpnej ceny Zákazníkom. O tejto skutočnosti je Spoločnosť povinná Zákazníka informovať pri potvrdení prijatia Objednávky. V rámci zabezpečovania Tvaru Zákazníkom môže prísť k nečakaným udalostiam (spôsobeným napríklad v dôsledku vyššej moci), ktoré Spoločnosť nie je schopná ovplyvniť a preto nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú v prípade prekročenia uvedenej lehoty.
3. Úhradou kúpnej ceny sa rozumie moment pripísania kúpnej ceny na účet Spoločnosti.
4. V prípade, ak Spoločnosť nie je schopná vyššie uvedenú dobu dodania z technických dôvodov splniť, zaväzuje sa o tom bezodkladne informovať Zákazníka. Zákazníkovi bude poskytnutá možnosť dohody o dodaní Tvaru v náhradnej lehote, o poskytnutí iného Tvaru v rovnakej kvalite a cene, alebo o inom náhradnom plnení. Ak Zákazník nepristúpi k uvedenej dohode medzi ním a Spoločnosťou, je Spoločnosť povinná najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) dní od oznámenia nesplniteľnosti doby dodania Zákazníkovi vrátiť cenu zaplatenú za Tovar, a to rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri platbe kúpnej ceny, pokiaľ sa Spoločnosť a Zákazník nedohodnú inak.
5. Náklady na dodanie Tvaru znáša Zákazník a je o ich výške informovaný včas pred odoslaním záväznej Objednávky, a v prípade, ak nie je možné v tomto okamihu ich výšku jednoznačne určiť, je Zákazník informovaný o tom, že tieto náklady budú súčasťou konečnej kúpnej ceny za Tovar.

### POSKYTNUTIE SLUŽBY

6. Vzhľadom na skutočnosť, že k poskytnutiu Služieb (najmä v časti poskytnutia jedinečného kódu) dochádza bezprostredne po uzavretí Zmluvy, je Zákazník povinný vyjadriť výslovný súhlas so začatím poskytovania Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a zároveň vyhlásenie o tom, že bol o týchto následkoch riadne poučený v zmysle § 4 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
7. Jedinečný kód, ktorý Zákazník dostane po uzavretí Zmluvy so Spoločnosťou je následne v tzv. deň premiéry podľa bodu 3.3b VOP možné na Webovom sídle Spoločnosti aplikovať, čím sa po jeho zapísaní Zákazníkovi zobrazí audio-vizuálny obsah k zhladnutiu.
8. Služby má Zákazník právo využívať výhradne v rozsahu a v zmysle tohto článku VOP a článku 8 týchto VOP. Akýkoľvek spôsob využívania Služieb nezodpovedajúci týmto ustanoveniam môže byť považovaný za nekalé konanie a zneužívanie Služieb, na ktoré sú naviazané právne následky.
9. Uzavretím Zmluvy sa Zákazník zaväzuje k tomu, že Služby, ich obsah a akékoľvek dáta poskytované v rámci plnenia Služieb bude využívať výhradne na svoju vlastnú potrebu. Vlastnou potrebou sa rozumie využívanie Služieb za účelom zhladnutia audio-vizuálneho obsahu, pričom konečný vzťah využívania

Služieb predstavuje výhradne bezprostredný vzťah medzi Zákazníkom a Spoločnosťou. Služby preto nemá Zákazník právo využívať napríklad na ich ďalšie poskytovanie tretím stranám alebo na komerčné využitie, využívať ich na účely priameho marketingu alebo ich za účelom v zmysle tohto bodu zhromažďovať a podobne.

10. Zákazník má zakázané poškodzovať fungovanie a štruktúru Webového sídla tým, že obchádza alebo porušuje bezpečnostné opatrenia, nahráva súbory obsahujúce víry alebo škodlivé programy alebo vykonáva iné nekalé alebo protiprávne konanie porušujúce právne predpisy alebo práva Spoločnosti.

## 6. ZRUŠENIE ZMLUVY

1. Zmluvu je možné zrušiť nasledujúcimi spôsobmi:
  - a. odstúpením zo strany Spoločnosti z dôvodov podľa bodu 10.1 týchto VOP,
  - b. odstúpením zo strany Spoločnosti z dôvodu, ak Zákazník svojim konaním akýmkoľvek spôsobom porušuje alebo neplní ustanovenia týchto VOP, bez nároku na náhradu za nevyužitú časť Služby,
  - c. odstúpením od Zmluvy Zákazníkom, ktorým je spotrebiteľ, podľa článku 7 týchto VOP.
2. Ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy v zmysle bodu 6.1 písm. a. týchto VOP, Zákazník má právo na vrátenie kúpnej ceny za nedodaný Tovar, ktorý je predmetom Zmluvy od ktorej sa odstupuje, a to do 14 (slovom: štrnástich) dní od doručenia odstúpenia. Uvedené neplatí, ak sa Zmluvné strany dohodli na náhradnom plnení.

## 7. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY SO SPOTREBITEĽOM

1. Po uzavretí Zmluvy o kúpe Tvaru prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, teda v podobe elektronického objednávkového formulára, má Zákazník, ktorým je Spotrebiteľ, právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa prevzatia Tvaru, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Spoločnosti najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý Spotrebiteľom okamihom, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného Tvaru, alebo ak sa:
  - a. Tovary objednané Spotrebiteľom v jednej Objedávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tvaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
  - b. dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
  - c. Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.
2. Po uzavretí Zmluvy o poskytnutí Služby prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, teda v podobe elektronického objednávkového formulára, má Zákazník, ktorým je Spotrebiteľ, právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí Služby. Vzhľadom na skutočnosť, že Služba je v zmysle bodu 5.6 týchto VOP poskytovaná bezodkladne, stráca Zákazník okamihom udelenia svojho výslovného súhlasu so začatím poskytovania Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy právo na odstúpenie od Zmluvy.
3. Nakoľko sú Služby Spoločnosti poskytované v podobe tzv. elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, po splnení podmienky v zmysle bodu 7.2 týchto VOP znamená, že Zákazník stráca právo na akékoľvek vrátenie peňazí uhradených za Služby.
4. Spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od Zmluvy uplatňuje písomne na adrese sídla Spoločnosti, e-mailom na adrese [libertasfilm@protonmail.com](mailto:libertasfilm@protonmail.com) alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od Zmluvy.

5. Spotrebiteľ použije na odstúpenie od Zmluvy formulár, ktorý mu bol doručený v rámci potvrdenia o prijatí Objednávky Spoločnosti. V prípade, ak tento formulár Spotrebiteľ k dispozícii nemá, má k nemu prístup na Webovom sídle Spoločnosti.
6. Spotrebiteľ je povinný niesť dôkazné bremeno o odstúpení od Zmluvy, preto mu odporúčame uchovať si akýkoľvek doklad, prípadne iný dôkaz o uplatnení svojho práva.
7. V prípade, že Spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je kúpa Tvaru, uplatní, vráti Tovar Spoločnosti v lehote do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa, keď svoje právo odstúpiť od Zmluvy uplatnil, najneskôr však odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Spoločnosti.
8. Tovar musí byť zaslaný alebo odovzdaný Spoločnosti s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou a obalom. Spotrebiteľ má právo Tovar rozbaľiť a odskúšať spôsobom vhodným na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru tak, ako by skúšku vykonal v predajni.
9. Spotrebiteľ nie je oprávnený zaobchádzať s Tovarom tak, aby znížil jeho hodnotu. Ak Spoločnosť zistí, že Spotrebiteľ zaobchádzal s Tovarom spôsobom, ktorý prekračuje rámec nevyhnutný na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru, bude Spotrebiteľ povinný zodpovedať za zníženie hodnoty Tvaru.
10. Pri odstúpení od Zmluvy znáša Spotrebiteľ náklady na vrátenie Tvaru. Toto ustanovenie neplatí v prípade, ak Spotrebiteľ odstupuje od Zmluvy z dôvodu, že dodaný Tovar nebol v súlade s obsahom Objednávky Spotrebiteľa alebo nemá vlastností, o ktoré Spotrebiteľ prejavil záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým Spoločnosťou.
11. Spoločnosť sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to rovnakým spôsobom, aký bol použitý Spotrebiteľom pri platbe za tovar, pokiaľ sa Zákazník so Spoločnosťou nedohodnú inak. Zároveň však platí, že Spoločnosť nie je povinná vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby podľa tohto bodu v prípade, ak mu vrátený Tovar stále nebol doručený.
12. Spoločnosť sa zaväzuje uhradiť náklady na dopravu, dodanie a poštovné len v rozsahu najlacnejšieho a bežného spôsobu doručenia pre konkrétny typ Tvaru.

## 8. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Zákazník, ktorý nadobudne vlastnícke právo k Tovarom na základe Zmluvy nenadobúda právo k predmetom duševného vlastníctva, ktoré sú súčasťou Tvaru, napríklad vo forme ochranej známky, obchodného názvu alebo patentu, ak Zmluva neustanovuje inak.
2. Zákazník je zároveň povinný dodržiavať všetky podmienky využívania Webového sídla, ktoré Spoločnosť zverejnila na samostatnej podstránke Webového sídla, pričom Zákazník jeho používaním nenadobúda žiadne právo k predmetom duševného vlastníctva.
3. V prípade, ak je predmetom zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a Spoločnosťou poskytnutie Služby, ktorá predstavuje sprístupnenie audio-vizuálneho záznamu na Webovom sídle Spoločnosti, berie Zákazník na vedomie, že konkrétny audio-vizuálny záznam, ako aj samotný obsah Webového sídla vrátane, avšak nielen, produktov, grafických zobrazení, užívateľského rozhrania, obsahu textov, loga, dizajnov, databáz a zdrojových kódov, ako aj celkového audio-vizuálneho záznamu – filmu, obsahujú chránené informácie a materiály, ktorých vlastníkom alebo držiteľom je vždy Spoločnosť a ktoré sú chránené príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi práva duševné vlastníctva a inými právnymi predpismi, vrátane, avšak nielen, predpisov autorského práva. Používateľ Webstránky a Služby sa zaväzuje, že bude používať takéto chránené informácie alebo materiály výlučne na účely používania Služby v zmysle ustanovení týchto VOP. Zákazník sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom chránené informácie a materiály kopírovať, reprodukovať, upravovať, požičiavať, prenajímať, vypožičiavať, opätovne publikovať, predávať, rozširovať, sťahovať alebo vytvárať odvodené diela a nebude používať Službu a Webové sídlo akýmkoľvek neoprávneným spôsobom, vrátane, avšak nielen, neoprávneného vstupu alebo preťažovania sieťovej kapacity. Pre akékoľvek použitie chránených informácií a materiálov,

okrem samotného používania Webové sídla a Služby v súlade s týmito VOP, je potrebné získať predchádzajúci písomný súhlas Spoločnosti.

4. Ak dôjde k používaniu Služieb v rozpore s ustanoveniami, najmä avšak nie výlučne tohto článku VOP, alebo inými zmluvnými dokumentmi, vrátane akejkoľvek formy zneužívania Služieb alebo porušenia zmluvných povinností zo strany Zákazníka, vznikne Spoločnosti právo na prerušenie poskytovania Služieb. Zákazník sa svojím konaním vzdáva počas trvania uvedeného prerušenia akejkoľvek finančnej kompenzácie, naturálnej alebo akejkoľvek inej náhrady za takto nespotrebované Služby.
5. V prípade, ak Zákazník neoprávnene použije audio-vizuálny záznam alebo inú časť Služby, Tovarú či Webového sídla, predovšetkým v rozpore s ustanoveniami týchto VOP a platnou legislatívou, najmä avšak nie výlučne v oblasti autorského práva a ďalších práv duševného vlastníctva, vznikne Zákazníkovi povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **500 € (slovom: päťsto eur)** za každé takéto porušenie. Spoločnosti zostáva zachovaný aj v prípade uhradenia zmluvnej pokuty nárok na náhradu škody spôsobenej porušením pravidiel používania Služby podľa týchto VOP.

## 9. REKLAMÁCIA

### REKLAMÁCIA SLUŽBY

1. Spoločnosť zodpovedá za vady, ktoré má Služba počas celej platnosti Zmluvy uzavretej v zmysle VOP. Spoločnosť však nezodpovedá za vady, ktoré majú pôvod v používaní Služieb spôsobom, ktorý nie je v súlade s VOP alebo je protiprávny.
2. Vada môže s prihliadnutím na povahu nami poskytovaných Služieb spočívať najmä v nedostupnosti Služieb.
3. Zákazník môže uplatniť Reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie, najmä na e-mailovej adrese **libertasfilm@protonmail.com**.

### REKLAMÁCIA TOVARU

4. Spoločnosť zodpovedá za vady, ktoré má Tovar počas záručnej doby, ktorá predstavuje 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa prevzatia Tovarú Zákazníkom. Spoločnosť však nezodpovedá za vady, ktoré majú pôvod v používaní Tovarú spôsobom, ktorý nie je v súlade s VOP alebo je protiprávny, alebo za vady, ktoré neboli uplatnené bezodkladne.
5. Zákazník môže uplatniť Reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie, najmä na e-mailovej adrese **libertasfilm@protonmail.com** a písomne na adrese **Fullframe s.r.o. Karpatské námestie 10/A, 83106 Bratislava**, kam zasiela aj reklamovaný Tovar so záručným listom a dokladom o kúpe Tovarú.

### POSTUP UPLATNENIA A VYBAVENIA REKLAMÁCIE

6. V Reklamácii Zákazník uvedie najmä informáciu o:
  - a. povahe vady,
  - b. časovom trvaní vady v prípade vady Služby,
  - c. dátume vyskytnutia vady v prípade vady Služby.
7. Spoločnosť má právo požiadať osobu, ktorá Reklamáciu uplatňuje, o preukázanie skutočnosti, že je Zmluvnou stranou alebo osobou oprávnenou na používanie Služieb zo strany Zmluvnej strany.
8. V prípade uplatnenia Reklamácie má Zákazník nasledujúce práva:
  - a. ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Zákazník právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Spoločnosť je povinná vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Zákazník môže

namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Služby a/alebo Tvaru, alebo ak sa vada týka len súčasti Služby a/alebo Tvaru, výmenu súčasti, ak tým Spoločnosť nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Služby a/alebo Tvaru, alebo závažnosť vady. Spoločnosť môže vždy namiesto odstránenia vady poskytnúť Zákazníkovi novú Službu a/alebo Tvar, ak to Zákazníkovi nespôsobí závažné ťažkosti.

- b. ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Služba a/alebo Tvar mohli riadne užívať ako bez vady, má Zákazník právo na výmenu Služby a/alebo Tvaru, alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Zákazníkovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Zákazník nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád Službu a/alebo Tvar riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Zákazník právo na primeranú zľavu z ceny Služby a/alebo Tvaru.
9. Zákazník uvedie, ktoré z práv podľa bodu 9.8 týchto VOP má záujem zrealizovať.
  10. Spoločnosť pri uplatnení Reklamácie vydá Zákazníkovi 1 (slovom: jedno) vyhotovenie Protokolu o reklamáci, ktorý predstavuje potvrdenie o uplatnení Reklamácie. Na Protokole o reklamáci Spoločnosť vyznačí deň uplatnenia Reklamácie. Ak nie je možné Protokol o reklamáci vydať ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s Protokolom o vybavení Reklamácie. V prípade, ak Zákazník uplatní Reklamáciu formou elektronickej komunikácie, doručí Spoločnosť Protokol o reklamáci, ako aj Protokol o vybavení Reklamácie formou elektronickej komunikácie prostredníctvom e-mailu.
  11. Protokol o uplatnení reklamácie je formulár, ktorý doručí Spoločnosť Zákazníkovi a predstavuje potvrdenie o uplatnení Reklamácie. Protokol o reklamáci musí obsahovať:
    - a. evidenčné číslo Reklamácie,
    - b. identifikačné údaje Zákazníka,
    - c. identifikačné údaje Spoločnosti (obchodné meno, sídlo, IČO, telefónne číslo, e-mail, meno a priezvisko osoby vybavujúcej Reklamáciu),
    - d. deň zaslania Protokolu,
    - e. popis vady,
    - f. právo požadované Zákazníkom v súlade s §622 a §623 Občianskeho zákonníka (bod 9.8 VOP),
    - g. zoznam a názov príloh.
  12. Prílohami protokolu o reklamáci sú napríklad fotodokumentácia zistenej vady.
  13. Protokol o vybavení reklamácie vydáva Spoločnosť ako doklad o ukončení a vybavení Reklamácie jedným zo spôsobov podľa ustanovení tohto článku týchto VOP. Protokol o vybavení reklamácie musí obsahovať:
    - a. evidenčné číslo Reklamácie,
    - b. identifikačné údaje Zákazníka (meno a priezvisko, adresa na doručovanie, telefónne číslo, e-mail),
    - c. identifikačné údaje Spoločnosti (obchodné meno, sídlo, IČO, telefónne číslo, e-mail, meno a priezvisko osoby, ktorá vybavovala Reklamáciu v mene Spoločnosti),
    - d. deň začatia reklamačného konania,
    - e. spôsob vybavenie Reklamácie.
  14. Reklamáciu sa usilujeme vybaviť pokiaľ možno bezodkladne. Ak však ide o technicky zložité prípady, vyhradzuje si právo na vybavenie reklamácie do 30 (slovom: tridsiatich) dní od uplatnenia Reklamácie.
  15. Ak nevybavíme Reklamáciu do 30 (slovom: tridsiatich) dní, máte právo na odstúpenie od Zmluvy alebo na výmenu Služby a/alebo Tvaru za novú Službu a/alebo Tvar.

## 10. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

1. Spoločnosť sa usiluje o neustále zabezpečenie ponúkaných Tvarov a Služieb, sústavnú dostupnosť ich objednávania prostredníctvom Webového sídla a bezproblémové doručenie a poskytnutie Zákazníkovi.



Avšak v prípadoch objektívnych a neodvratiteľných technických prekážok alebo iných skutočností spôsobujúcich nemožnosť plnenia za takéto poruchy, ktoré Spoločnosť nevie ovplyvniť, nezodpovedá. Využíva však čo možno najväčšie úsilie v záujme neodkladného riešenia vzniknutých prekážok.

2. Spoločnosť má právo kedykoľvek ukončiť svoju podnikateľskú činnosť, poskytovanie Tovarov a/alebo Služieb a prevádzku Webového sídla alebo jeho časti a neuzavrieť tak nové Zmluvy s ďalšími Zákazníkmi.
3. Spoločnosť sa usiluje o neustále a bezporuchové sprístupnenie Webového sídla. Spoločnosť však nebude niesť zodpovednosť, ak z nejakého dôvodu Webové sídlo nie je dostupné počas akéhokoľvek časového obdobia. Prístup na toto Webové sídlo môže byť pozastavený kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia. Vyhradzuje si právo obmedziť prístup len na určité časti nášho Webového sídla, alebo dokonca aj na celé Webové sídlo, podľa nášho uváženia. V tejto súvislosti je zakázané obchádzať alebo pokúsiť sa obísť akékoľvek obmedzenia prístupu na našom Webovom sídle.
4. V prípade zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a Spoločnosťou, ktorého predmetom je poskytnutie Služby prístupu audio-vizuálneho záznamu, ak príde k znemožneniu zhliadnutia audio-vizuálneho záznamu, Spoločnosť:
  - a. má právo, avšak nie povinnosť poskytnúť Zákazníkovi možnosť náhradného termínu a umožniť tak prístup k audio-vizuálnemu záznamu za predpokladu, že k nemožnosti zhliadnuť audio-vizuálny záznam prišlo v dôsledku objektívnych a neodvratiteľných technických prekážok alebo iných skutočností, ktoré Spoločnosť nemohla ovplyvniť, alebo v dôsledku skutočností spočívajúcich na strane Zákazníka,
  - b. poskytne súčinnosť a vysporiada sa s vadami Služby v zmysle uplatnenej reklamácie Zákazníka podľa ustanovení článku 9 VOP za predpokladu, že k nemožnosti zhliadnuť audio-vizuálny záznam prišlo v dôsledku väd a skutočností spočívajúcich na strane Spoločnosti.

## 11. KOMUNIKÁCIA, OZNAMOVANIE A DORUČOVANIE

1. Spoločnosť a Zákazník sa dohodli, že v prípade doručovania vzájomnej korešpondencie sa doručením v zmysle týchto VOP rozumie doručenie písomného obsahu na elektronickú adresu [libertasfilm@protonmail.com](mailto:libertasfilm@protonmail.com) alebo doporučené poštou alebo kuriérom na adresu sídla Spoločnosti. Za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Spoločnosť alebo Zákazník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, alebo v deň vrátenia zásielky s vyznačenou poznámkou „adresát neprevzal v odbernej lehote“, „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“, alebo iná poznámka podobného významu. Pri elektronickom doručovaní písomností e-mailovou poštou sa písomnosť považuje za doručенú v deň nasledujúci po dni jej odoslania. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy uvedené v Zmluve (Objednávke), resp. v elektronickom objednávkovom formulári ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomností oznámil novú adresu, prípadne novú elektronickú adresu na doručovanie písomností.

## 12. RIEŠENIE SPOROV A PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV

1. Spoločnosť a Zákazník uzavretím Zmluvy vyjadrujú súhlas s tým, že všetky prípadne spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to rokovaniaми alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak Spoločnosť a Zákazník nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, sú oprávnení riešiť tieto spory súdnou cestou v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Miestna príslušnosť súdu je daná v súlade so zákonom č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
2. V prípade, ak Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým Spoločnosť vybavila jeho reklamáciu, alebo ak má pocit, že prišlo k porušeniu jeho práv zo strany Spoločnosti, má právo obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu. V prípade, ak na žiadosť Spoločnosť nereaguje do 30 (slovom: tridsiatich) dní od jej odoslania, alebo ju zamietne, má Zákazník, ktorým je spotrebiteľ právo obrátiť sa na niektorý zo

subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorým je aj Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P.O. Box č. 5, 820 07 Bratislava. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je prístupný na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky pod týmto odkazom: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>.

3. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, môže na alternatívne riešenie sporov využiť aj platformu Európskej komisie, dostupnej pod týmto odkazom: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Podnety alebo sťažnosti Zákazníkov Spoločnosť prijíma na korešpondenčnej adrese uvedenej v záhlaví týchto VOP a na e-mailovej adrese [libertasfilm@protonmail.com](mailto:libertasfilm@protonmail.com).

### 13. ZMENA VOP

1. Touto cestou si Spoločnosť vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Pravidlá vzťahujúce sa na vzniknutý obchodnoprávny alebo občianskoprávny vzťah medzi Spoločnosťou a Zákazníkom vyplývajú zo znenia VOP v čase, kedy prišlo k uzavretiu Zmluvy.
2. Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť v takomto prípade nahradí takéto ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu nahrádzaného ustanovenia.
3. Na účely spracovania Vašich osobných údajov je Spoločnosť v pozícii samostatného prevádzkovateľa osobných údajov.

### 14. ORGÁN DOHLĀDU

Orgánom dohľadu Prevádzkovateľa je:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Odbor výkonu dozoru  
Prievozska 32, P.O. Box 5  
820 07 Bratislava 27  
Slovenská republika

Miesto: Bratislava, Slovenská republika

Dátum: 21. decembra 2020

Fullframe s. r. o.  
Slavomír Kralovič, konateľ